

האחריות של Somfy

המחויבות שלנו לאיכות

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ (להלן - סומפי ישראל) ערבה לכל מוצריה מבחינת טיב החומרים ותקינותם. סומפי ישראל מתחייבת לתקן או להחליף, תוך זמן סביר, ציוד פגום של המוצרים שהיא משווקת במסגרת תקופת ותנאי האחריות.

1. תקף האחריות לכלל מוצרי סומפי ישראל תקף מתאריך ייצור המוצר או מיום רכישתו בכפוף להצגת הוכחת רכישה*.
2. אחריות סומפי ישראל הינה על המוצר עצמו, טיבו ואיכותו. האחריות אינה חלה על פתיחת פתח שרות, פירוק, הרכבה, התקנה או התקנה חוזרת של המנוע / מוצר.
3. עלויות פתיחת פתח השרות, הפירוק וההרכבה, הובלת המוצר או התקנה כלשהי שלו, כמו גם נזקים תוצאתיים עקב כך, אינן בגדר אחריות זו, והן יחולו על הלקוח.
4. סומפי ישראל לא תהא אחראית בגין תקלה שנגרמה עקב שבר, חריטה או פגיעה מכל סוג שהוא.
5. סומפי ישראל לא תהא אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח עקב השימוש במוצר.
6. אחריות זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול/פגם במוצר נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או הוראות ההתקנה של סומפי ישראל.
 - ב. הקלקול/פגם הינו תוצאה של כח עליון כגון: שריפה, מים, פגיעת ברק, פגיעה חשמלית מרשת החשמל וכד.
 - ג. חדירת נוזלים למוצר ו/או רטיבות ו/או קורוזיה.
 - ד. אם המוצר נפתח, פורק, נעשה ניסיון לתקנו, או נעשה בו שינוי אחר כלשהו ע"י הלקוח.
 - ה. אם המיפרטים הכתובים של סומפי ישראל לא יושמו כהלכה, או לא קוימו ההוראות של סומפי ישראל לגבי ההתקנה וחיווט של חיבורים חשמליים.
7. לתשומת ליבך: מוצרי סומפי ישראל חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע ע"י ההנחיות הקבועות בחוק.

* תקופת האחריות תקפה מתאריך ייצור המוצר או מיום רכישתו בכפוף להצגת הוכחת רכישה. כהוכחת רכישה יכולים לשמש המסמכים הבאים:
חשבונית קניה / טופס 4 / טופס איכלוס.

האסטרטגיה שלנו בסומפי דוגלת בראש וראשונה בשביעות רצון גבוהה של לקוחותינו המקצועיים והפרטיים. בלב ליבה של אסטרטגיה זו טמונים הקפדה חסרת פשרות על איכות המוצרים ורמת שירות גבוהה. אנו שוקדים כל העת על שיפור חווית הלקוח שאנו מציעים על מנת להמשיך להיות הספק המועדף על ידי לקוחותינו.

תנאי אחריות - תקף מתאריך 01/01/2024 **

5 שנות אחריות

המותג Somfy הינו מותג הפרימיום הצרפתי של קבוצת סומפי - המובילה העולמית בתחום האוטומציה הביתית. המותג בעל מנועים מתקדמים לכל פתחי הבית החל משנת 1969 ובעל מחויבות לחדשנות ובקרת איכות גבוהה המבטיחים איכות, ביצועים גבוהים ותוחלת חיים ארוכה. המותג מעניק 5 שנות אחריות למעט 2 החרגות המפורטות מטה.

5

שנים
אחריות

החרגות:

שנות אחריות למנוע הסולארי SUNEA של המותג סומפי

מנוע סונאה DC40 סולארי RTS - מנוע סולארי אוניברסלי בטכנולוגית RTS לגלילות, ונציאניים ומסכי זיפ.

7

שנים
אחריות

3 שנות אחריות לסוללות למנועי שערים של המותג סומפי

סוללות למנועי תחום השערים - מנועי שער הרמה, מנועי שער כנפיים ומנועי שער גרירה.

3

שנים
אחריות

**האחריות תקפה למוצרים שתאריך הייצור שלהם הוא החל מ-1.1.2024.

האחריות המפורטת במסמך זה רלוונטית למוצרי המותג סומפי בלבד.